

SOCCATOURS®

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden
bei einer Pauschalreise nach § 651 d des
Bürgerlichen Gesetzbuchs



FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651 (D) DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination aus von Reiseleistungen handelt es sich um eine **Pauschalreise** im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die SOCCATOURS GmbH trägt die **volle Verantwortung** für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die SOCCATOURS GmbH über die **gesetzlich vorgeschriebene Absicherung** für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Bitte beachten Sie, dass sich bei unseren Angeboten fast ausschliesslich um Angebote an aktive Sportgruppen handelt. Unsere Pauschalreisen sind deshalb im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet, es sei denn, wir geben das explizit an.

KONTAKTDATEN

IHR REISEVERANSTALTER

SOCCATOURS GmbH
Geschäftsführung Marcus Häusler
Kirchenweg 39
83026 Rosenheim
Germany

[info\[at\]soccatours\[punkt\]com](mailto:info@soccatours.punkt.com)
www.soccatours.com

Telefon +49 (0) 8031 23789-0
Telefax +49 (0) 8031 23789-29

VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl

[mail\[at\]verbraucher-schlichter\[punkt\]de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.punkt.de)
www.verbraucher-schlichter.de

Telefon +49 (0) 7851 79579-40
Telefax +49 (0) 7851 79579-41

BESCHWERDESTELLE VERSICHERUNGEN

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin

[beschwerde\[at\]versicherungsombudsmann\[punkt\]de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.punkt.de)
www.versicherungsombudsmann.de

Telefon +49 (0) 800 3696000
Telefax +49 (0) 800 3699000

WICHTIGSTE RECHTE NACH DER RICHTLINIE (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags. Die SOCCATOURS GmbH wird dazu Buchungsbestätigungen (vor der Zahlung) bzw. Voucher (nach Eingang der Restzahlung) ausstellen.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten. Angaben über die Höhe dieser Stornogebühren finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäfts-, Reise- und Versicherungsbedingungen.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet. Wir haben dazu umfangreiche Richtlinien im Rahmen des Krisenmanagements erarbeitet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die SOCCATOURS GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Versicherung (R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: 0800 533-1112 [kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen], Fax: 0611 533-4500, Email: ruv@ruv.de) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der SOCCATOURS GmbH verweigert werden.
- Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.